



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

Grupo Interno de Trabajo Participación Ciudadana – Secretaría General

Departamento Administrativo para la Prosperidad Social - Prosperidad Social

Bogotá D.C.

Diciembre de 2019

Grupo de Participación Ciudadana

Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410

Dirección de Correspondencia: Carrera 7 No. 27 - 18 Bogotá – Colombia.

www.prosperidadsocial.gov.co



Contenido

| | |
|---|----|
| 1. Objetivo | 3 |
| 2. Efectividad de la gestión de peticiones por áreas de la Entidad..... | 3 |
| 2.1. Año 2019..... | 3 |
| 2.1.1. Septiembre | 3 |
| 2.1.2. Octubre..... | 3 |
| 2.1.3. Noviembre..... | 3 |
| 2.1.4. Diciembre..... | 4 |
| 2.1.4.1. Dirección General..... | 4 |
| 2.1.4.2. Dirección General – Direcciones Regionales..... | 5 |
| 2.1.4.3. Secretaría General | 5 |
| 2.1.4.4. Subdirección General para la Superación de la Pobreza | 6 |
| 2.1.4.5. Subdirección General de Programa y Proyectos | 7 |
| 3. Efectividad en el seguimiento a peticiones pendientes de gestión o cierre en Delta | 8 |
| 4. Alertas | 9 |
| 5. Peticiones archivadas..... | 9 |
| 6. Peticiones vencidas de forma recurrente | 9 |
| 7. Consolidación de respuesta– Tareas relacionadas – TR- | 10 |
| 7.1 Tareas relacionadas..... | 10 |
| 7.2 Peticiones asignadas para consolidación que se tramitaron por gestión individual. | 11 |
| 7.3 El área no entrega los insumos mediante TR. | 11 |
| 7.4 Devoluciones para ajustar insumos..... | 12 |
| 8. Consolidación órganos de control..... | 12 |
| 9. Gestión Documental..... | 13 |
| 10. Traslados por Competencia..... | 13 |
| 11. Anexo | 14 |



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

1. Objetivo

Realizar el reporte de efectividad mensual en la gestión de respuesta a peticiones que ingresan a Prosperidad Social, con fecha de corte 31 de diciembre 2019.

Para este reporte del año 2019 se consolida la información de peticiones pendientes de gestión o cierre en Delta de los meses de septiembre, octubre y noviembre de 2019. Adicionalmente, se relaciona el resumen de la efectividad en la gestión de peticiones del mes de diciembre de esta vigencia.

Es importante tener en cuenta, que el presente reporte relaciona únicamente las áreas de la Entidad con asignación de peticiones en Delta.

2. Efectividad de la gestión de peticiones por áreas de la Entidad

2.1. Año 2019

2.1.1. Septiembre

El detalle de la gestión de peticiones pendientes por gestionar o cerrar en Delta, por áreas para septiembre 2019 se observa a continuación:

| Prosperidad Social | Grupos de Trabajo | Grupos Internos de Trabajo | NO CONTESTADAS /ABIERTAS |
|--------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| | | | VENCIDAS |
| Secretaría General | Subdirección de Talento Humano | GIT Administración del Talento Humano | 1 |
| Total | | | 1 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

2.1.2. Octubre

El detalle de la gestión de peticiones pendientes por gestionar o cerrar en Delta, por áreas para octubre 2019 se observa a continuación:

| Prosperidad Social | Grupos de Trabajo | Grupos Internos de Trabajo | NO CONTESTADAS /ABIERTAS |
|--------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| | | | VENCIDAS |
| Dirección General | Oficina de Control Interno | | 1 |
| Total | | | 1 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

2.1.3. Noviembre

El detalle de la gestión de peticiones pendientes por gestionar o cerrar en Delta, por áreas para noviembre 2019 se observa a continuación:



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

| Prosperidad Social | Grupos de Trabajo | Grupos Internos de Trabajo | NO CONTESTADAS /ABIERTAS |
|--------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| | | | VENCIDAS |
| Secretaría General | Subdirección de Contratación | GIT Gestión Contractual | 1 |
| Total | | | 1 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

2.1.4. Diciembre

El detalle de la gestión de peticiones contestadas y no contestadas que ingresaron en diciembre de 2019, subclasificadas en los estados a tiempo y vencidas de acuerdo con los términos de respuesta establecidos según el tipo de petición, se observa a continuación.

2.1.4.1. Dirección General

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS | | | NO CONTESTADAS | | |
|-----------------------------------|--|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
| | | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL |
| Oficina Asesora Jurídica | GIT Acciones Constitucionales y Procedimientos Administrativos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Oficina Asesora Jurídica | GIT Actividad Legislativa | 37 | 3 | 40 | 2 | 0 | 2 |
| Oficina Asesora Planeación | GIT Formulación Y Evaluación | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
| Oficina Asesora Planeación | GIT Gestión de Información | 16 | 0 | 16 | 3 | 0 | 3 |
| Oficina Asesora Planeación | GIT Gestión de Proyectos y Presupuesto | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Oficina Asesora Jurídica | GIT Representación Extrajudicial, Judicial y Cobro coactivo | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Oficina Asesora Jurídica | GIT Restitución de Tierras | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Oficina Asesora de Comunicaciones | Oficina Asesora de Comunicaciones | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Oficina Asesora Jurídica | Oficina Asesora Jurídica | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Oficina de Control Interno | Oficina de Control Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Total | | 56 | 4 | 60 | 13 | 2 | 15 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

2.1.4.2. Dirección General – Direcciones Regionales

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS | | | NO CONTESTADAS | | |
|------------------------|------------------------------------|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
| | | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Atlántico | 12 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Bolívar | 5 | 0 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Caldas | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Córdoba | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Huila | 7 | 0 | 7 | 3 | 0 | 3 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Magdalena Medio | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Nariño | 3 | 0 | 3 | 5 | 0 | 5 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Quindío | 4 | 0 | 4 | 2 | 0 | 2 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Risaralda | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Urabá | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Valle del Cauca | 14 | 0 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 54 | 0 | 54 | 11 | 0 | 11 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

2.1.4.3. Secretaría General

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS | | | NO CONTESTADAS | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
| | | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL |
| Subdirección de Talento Humano | GIT Administración del Talento Humano | 3 | 0 | 3 | 5 | 1 | 6 |
| Subdirección de Talento Humano | GIT Bienestar | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Subdirección de Talento Humano | GIT Desarrollo | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Subdirección de Contratación | GIT Gestión Pre Contractual | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| GIT Participación Ciudadana | GIT Participación Ciudadana | 274 | 101 | 375 | 460 | 32 | 492 |



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

| | | | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|-----|-----|-----|-----|----|-----|
| Subdirección Financiera | Subdirección Financiera | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Subdirección de Contratación | Subdirección de Contratación | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Subdirección de Financiera | GIT Cuentas por Pagar | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Total | | 277 | 101 | 378 | 473 | 34 | 507 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

2.1.4.4. Subdirección General para la Superación de la Pobreza

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS | | | NO CONTESTADAS | | |
|---|--|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
| | | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL |
| Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | 65 | 1 | 66 | 56 | 0 | 56 |
| Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | GIT Alianza y Cooperación Internacional | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | GIT Donaciones | 15 | 0 | 15 | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | GIT Empleabilidad | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Enfoque Diferencial | 2 | 0 | 2 | 3 | 0 | 3 |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Focalización | 267 | 0 | 267 | 39 | 1 | 40 |
| Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | GIT Implementación | 0 | 0 | 0 | 42 | 0 | 42 |
| Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | GIT Oferta Pública | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

| | | | | | | | |
|---|---|-----|---|-----|-----|---|-----|
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | Subdirección General para la Superación de la Pobreza | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | | 353 | 1 | 354 | 142 | 1 | 143 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

2.1.4.5. Subdirección General de Programa y Proyectos

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS | | | NO CONTESTADAS | | |
|--|--|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
| | | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL | TIEMPO | CERRADAS | TOTAL |
| Dirección de Inclusión Productiva | Dirección de Inclusión Productiva | 21 | 0 | 21 | 30 | 1 | 31 |
| Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | 6 | 0 | 6 | 2 | 0 | 2 |
| Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Antifraudes | 36 | 1 | 37 | 16 | 0 | 16 |
| Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | GIT Desarrollo e Implementación | 17 | 5 | 22 | 16 | 3 | 19 |
| Dirección de Inclusión Productiva | GIT Emprendimiento | 2 | 0 | 2 | 6 | 0 | 6 |
| Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Familias en Acción | 144 | 6 | 150 | 35 | 0 | 35 |
| Dirección de Inclusión Productiva | GIT Formulación y Monitoreo | 72 | 0 | 72 | 125 | 0 | 125 |
| Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | GIT Infraestructura Social y Hábitat | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Dirección de Inclusión Productiva | GIT Intervenciones Rurales Integrales | 3 | 0 | 3 | 21 | 1 | 22 |
| Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Jóvenes en Acción | 1382 | 0 | 1382 | 718 | 0 | 718 |

Grupo de Participación Ciudadana

Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410

Dirección de Correspondencia: Carrera 7 No. 27 - 18 Bogotá – Colombia.

www.prosperidadsocial.gov.co



La equidad es de todos

Prosperidad Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

| | | | | | | | |
|--|-----------------------------|------|----|------|-----|---|-----|
| Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Seguimiento y Monitoreo | 4 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Inclusión Productiva | GIT Seguridad Alimentaria | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Total | | 1687 | 13 | 1700 | 976 | 6 | 982 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

3. Efectividad en el seguimiento a peticiones pendientes de gestión o cierre en Delta

Frente al proceso de mejora a la gestión de peticiones de la Entidad desde el GIT Participación Ciudadana de la Secretaría General, se implementó el esquema de seguimiento detallado por área y funcionario.

A continuación, se presenta de manera gráfica el histórico del seguimiento desde la adopción del esquema:



Ilustración 1. Cantidad de peticiones vencidas

Nota: Referente al aumento de peticiones vencidas en el mes de mayo con referencia al mes de abril y meses posteriores, se debió a fallas con el aplicativo Delta.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

4. Alertas

Las principales alertas a la gestión de peticiones son:

- Se requiere adoptar en los funcionarios de la Entidad la cultura de la respuesta oportuna de peticiones y el cierre de la gestión en Delta, dentro de los tiempos establecidos para el tipo de petición, con el propósito de evitar el vencimiento de estas y posibles sanciones disciplinarias.
- Las áreas con mayor volumen de peticiones requieren adoptar acciones o estrategias para disminuir la cantidad de peticiones, y así mejorar la comunicación con el ciudadano, beneficiario o parte interesada.

5. Peticiones archivadas

A continuación, se relaciona el consolidado de las peticiones sin respuesta que hacen parte de documentos informativos o duplicados a los cuales ya se les había dado contestación con otro radicado.

| Prosperidad Social | Archivadas |
|---|------------|
| Dirección General | 49 |
| Secretaría General | 177 |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | 110 |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | 11 |
| Total | 347 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

6. Peticiones vencidas de forma recurrente

En la siguiente tabla se hace una relación detallada de las peticiones vencidas que en los últimos tres meses se han reportado de forma consecutiva a las áreas de la Entidad, con el fin de generar su cierre o respuesta según corresponda; no obstante, a la fecha su vencimiento persiste en Delta, por lo anterior las mismas pasaran a ser verificadas por el Grupo Interno de Trabajo Control Interno Disciplinario, de acuerdo con lo previsto en la Resolución 02041 de 2019.

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | Cantidad |
|--------------------------------|---------------------------------------|----------|
| Subdirección de Contratación | GIT Gestión Contractual | 1 |
| Subdirección de Talento Humano | GIT Administración del Talento Humano | 1 |
| Oficina de Control Interno | | 1 |
| Total | | 3 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

7. Consolidación de respuesta– Tareas relacionadas – TR-

De acuerdo con lo previsto en el artículo 29 de la Resolución 02041 del 31 de julio de 2019, el GIT de Participación Ciudadana adopto un esquema de consolidación de respuestas para las peticiones de interés particular con múltiple asignación, el cual se encuentra detallado en la Guía de Gestión de Peticiones G-PC-03.

A continuación, se entrega el detalle de las Tareas Relacionadas (TR) generadas para la Consolidación de Respuestas correspondientes al mes de diciembre de 2019.

7.1 Tareas relacionadas

| Áreas | Grupos de Trabajo | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS | | | NO CONTESTADAS | | |
|---|--|---|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
| | | | TIEMPO | VENCIDAS | TOTAL | TIEMPO | VENCIDAS | TOTAL |
| Dirección General | Direcciones Regionales | Dirección Regional Atlántico | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Secretaría General | GIT Participación Ciudadana | GIT Participación Ciudadana | 2 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| Subdirección General de Programas y Proyectos | Dirección de Inclusión Productiva | Dirección de Inclusión Productiva | 403 | 48 | 451 | 47 | 0 | 47 |
| | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | GIT Desarrollo e Implementación | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Familias en Acción | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| | Dirección de Inclusión Productiva | GIT Formulación y Monitoreo | 122 | 84 | 206 | 12 | 0 | 12 |
| | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Jóvenes en Acción | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Seguimiento y Monitoreo | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | Dirección de Inclusión Productiva | GIT Formulación y Monitoreo | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | Subdirección General de Programas y Proyectos | Subdirección General de Programas y Proyectos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |

Grupo de Participación Ciudadana

Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410

Dirección de Correspondencia: Carrera 7 No. 27 - 18 Bogotá – Colombia.

www.prosperidadsocial.gov.co



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

| | | | | | | | | |
|---|---|--|------|-----|------|-----|---|-----|
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | 16 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 |
| | Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | GIT Donaciones | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Focalización | 50 | 1 | 51 | 19 | 0 | 19 |
| | Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Focalización - Acompañamiento | 634 | 6 | 640* | 30 | 0 | 30* |
| Sub Total | | | 1241 | 139 | 1380 | 111 | 0 | 111 |
| Total, Tareas Relacionadas | | | 1491 | | | | | |

* Cuando la petición contiene temas de subsidio familiar de vivienda en especie y temas de la Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario, se da respuesta desde el GIT Focalización, en relación con los siguientes temas:

- Ingreso a la Estrategia Unidos.
- Información de cuando comienza la Estrategia Unidos.
- Expedición de estados de vinculación a beneficiarios.

7.2 Peticiones asignadas para consolidación que se tramitaron por gestión individual.

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS - DEVUELTAS | |
|--|--|-------------------------|----------|
| | | TIEMPO | TOTAL |
| Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | 1 | 1 |
| Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | GIT Desarrollo e Implementación | 1 | 1 |
| Total | | 2 | 2 |

7.3 El área no entrega los insumos mediante TR.

Nota: Para este periodo la entrega de insumos estuvo dentro de los términos establecidos, por tanto, no se presentaron radicados sin entrega de insumos.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

7.4 Devoluciones para ajustar insumos

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS | | |
|---|---|-------------|----------|-------|
| | | TIEMPO | VENCIDAS | TOTAL |
| Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | Dirección de Acompañamiento Familiar y Comunitario | 3 | 0 | 3 |
| Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Familias en Acción | 6 | 0 | 6 |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Focalización | 1 | 0 | 1 |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | GIT Focalización - Acompañamiento | 4 | 0 | 4 |
| Dirección de Inclusión Productiva | GIT Formulación y Monitoreo | 1 | 1 | 2 |
| Total | | 16 | 1 | 17 |

8. Consolidación órganos de control

De acuerdo con lo previsto en el artículo 29 de la Resolución 02041 del 31 de julio de 2019 y el punto 7.4.5 de la Guía de Gestión de Peticiones G-PC-3, el GIT de Participación Ciudadana adopto un esquema de consolidación de respuestas para las peticiones de Órganos de Control.

A continuación, se entrega el detalle de las Tareas Relacionadas (TR) generadas para la Consolidación de Respuestas a partir del mes de diciembre de 2019.

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS | | |
|--|---|-------------|----------|-------|
| | | A TIEMPO | VENCIDAS | TOTAL |
| Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | 2 | 0 | 2 |
| Direcciones Regionales | Dirección Regional Sucre | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Antifraudes | 1 | 0 | 1 |

Grupo de Participación Ciudadana

Centro de Atención Telefónica: 018000951100 – (571) 5954410

Dirección de Correspondencia: Carrera 7 No. 27 - 18 Bogotá – Colombia.

www.prosperidadsocial.gov.co



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

| | | | | |
|---|---------------------------------|----|---|----|
| Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | GIT Desarrollo e Implementación | 0 | 1 | 1 |
| Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | GIT Donaciones | 1 | 0 | 1 |
| Dirección de Transferencias Monetarias Condicionadas | GIT Familias en Acción | 1 | 0 | 1 |
| Subdirección de Contratación | Subdirección de Contratación | 3 | 1 | 4 |
| Subdirección de Talento Humano | Subdirección de Talento Humano | 1 | 1 | 2 |
| Total | | 10 | 3 | 13 |

9. Gestión Documental

A continuación, se detallan las peticiones vencidas a corte del 31 de diciembre de 2019 que están pendientes de cierre de la etapa de envío por parte del GIT Gestión Documental - señor Fabio Casas.

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | Cantidad |
|---|---|------------|
| Subdirección General de Programas y Proyectos | Dirección de Infraestructura Social y Hábitat | 1 |
| Subdirección General para la Superación de la Pobreza | Dirección de Gestión y Articulación de la Oferta Social | 1 |
| Secretaría General | GIT Participación Ciudadana | 111 |
| Secretaría General | Subdirección de Contratación | 2 |
| Total | | 115 |

El detalle de los radicados se observa en el anexo del reporte.

10. Traslados por Competencia

En el mes de diciembre se implementó por el GIT Participación Ciudadana el proceso de traslados por competencia a otras entidades con radicado de salida independiente por cada entidad, por lo anterior, de 1176 radicados únicos que ingresaron al realizar el proceso de traslado se generaron un total de 2340 radicados de salida, en los siguientes estados.



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social

Reporte del Seguimiento a la Gestión de Peticiones – Canal Escrito

| Áreas | Grupos Internos de Trabajo | CONTESTADAS | | | NO CONTESTADAS | | |
|--------------------|-----------------------------|-------------|----------|-------|----------------|----------|-------|
| | | TIEMPO | VENCIDAS | TOTAL | TIEMPO | VENCIDAS | TOTAL |
| Secretaría General | GIT Participación Ciudadana | 156 | 643 | 799 | 109 | 268 | 377 |
| Total | | 156 | 643 | 799 | 109 | 268 | 377 |

* Nota: Los radicados vencidos se generan por la adopción del nuevo esquema de traslados, el cual conlleva mayores tiempos de gestión y procesos operativos, se espera continuar con la revisión para realizar los ajustes correspondientes y mejorar los tiempos.

11. Anexo

El detalle de las peticiones pendientes de gestión o cierre, archivadas, recurrentes vencidas en Delta, Gestión Documental, consolidación de respuesta peticiones de Interés Particular y Órganos de Control, se observan en el archivo adjunto.